



MobileService

Email: info@simcard.by Tel: +375 (24) 940-20-02

Публичный договор (оферта) на оказание услуг подвижной (сотовой) связи

1. Предмет договора

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (офертой) в адрес любого юридического или физического лица, (далее АБОНЕНТ) и с другой стороны ИП Шкурко А.А., Беларусь (далее ДИСТРИБЬЮТОР), действующий по дилерскому договору с ALLIANCE TRADE GROUP, Чехия (далее Официальный представитель оператора) на предоставление услуг подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM через услугу роуминга с различными провайдерами/операторами связи.

1.2. Предметом Договора является предоставление АБОНЕНТУ услуг подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM (далее Услуги), в соответствии с действующими Тарифами и Условиями предоставления услуг, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.3. Тарифы, Условия предоставления Услуг являются официальными документами Дистрибьютора, публикуются и обновляются на официальном сайте (www.simcard.by), являются обязательными для АБОНЕНТА по данному Договору.

1.4. Услуги в различных странах мира оказываются местными операторами связи на основании лицензий выданных уполномоченными органами государств, по месту предоставления услуг связи. Оператор действует по своим меж операторским роуминговым договорам.

2. Права и Обязанности сторон

2.1 ДИСТРИБЬЮТОР:

2.1.1. Обязуется предоставить АБОНЕНТУ возможность использования услуги в соответствии с действующим Договором, Тарифами и Условиями предоставления Услуг.

2.1.2. ДИСТРИБЬЮТОР имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Тарифы и Условия предоставления Услуг. Новая редакция документов вступает в силу через 15 дней со дня опубликования на официальном сайте ДИСТРИБЬЮТОРА (www.simcard.by).

2.1.3. Своевременно предупреждать АБОНЕНТА об изменениях в Договоре, Условиях предоставления Услуг и Тарифах путем публикации изменений на официальном сайте ДИСТРИБЬЮТОРА (www.simcard.by), не менее чем за 15 дней до вступления изменений в силу.

2.1.4. В случае несогласия с новой редакцией документов АБОНЕНТ имеет право прекратить пользование Услугой в соответствии с п. 6.1 Договора.

2.1.5. Дистрибьютор имеет право привлекать третьих лиц к процессу реализации СИМ карт. Дистрибьютор имеет право распространять СИМ карты под собственными торговыми марками. Дистрибьютор и уполномоченные им лица являются официальными представителями ОПЕРАТОРА по приему платежей АБОНЕНТОВ за предоставление Услуг связи.

2.2. АБОНЕНТ обязуется:

2.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Условия предоставления Услуг.

2.2.2. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Договоре, Тарифах и Условиях предоставления Услуг, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемую на официальном сайте (www.simcard.by) ДИСТРИБЬЮТОРА.

3. Срок действия договора

3.1. Договор между ДИСТРИБЬЮТОРОМ и АБОНЕНТОМ считается заключенным с момента приобретения последним у уполномоченного представителя ДИСТРИБЬЮТОРА сим-карты «MobileService».

3.2. Приобретение, владение, пополнение баланса или использование СИМ карты свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора.

3.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента его расторжения в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами и условиями, публикуемыми на официальном портале представителя оператора <https://topup.mobileservice.eu>

4.2. Порядок и способы оплаты Услуг ОПЕРАТОРА опубликованы на официальном портале представителя оператора (<https://topup.mobileservice.eu>).

4.3. Споры между ДИСТРИБЬЮТОРОМ и АБОНЕНТАМИ по поводу расчетов рассматриваются в суде по месту нахождения представителя ОПЕРАТОРА, согласно законодательства Чешской Республики.

5. Гарантии

5.1. ДИСТРИБЬЮТОР предоставляет возможность использовать услугу "как есть" ("as is"), то есть в том виде, объеме, по той цене и того качества, в которых она доступна на момент предоставления.

5.2. ДИСТРИБЬЮТОР и/или Официальный представитель оператора прилагают все усилия к обеспечению бесперебойного и качественного оказания Услуг, однако, ДИСТРИБЬЮТОР и /или Официальный представитель оператора не несут ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности использования Услуги в связи с тем, что оказание Услуги осуществляется через третьих лиц (операторов связи и провайдеров) на условиях роуминга.

6. Порядок расторжения договора

6.1. АБОНЕНТ имеет право на односторонний отказ от Договора. Для отказа от Договора АБОНЕНТ должен прекратить использование Услуги, а так же прекратить все действия с СИМ картой (попытки активации, звонки, передачу данных, пополнение баланса)

6.2. При нарушении АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора, Условий предоставления Услуг, законов о связи, действующих в местах использования Услуги АБОНЕНТОМ, а так же действия абонента, которые могут квалифицироваться как «ФРОД», ДИСТРИБЬЮТОР имеет право на односторонний отказ от Договора.

6.3. Компенсация стоимости СИМ Карты или возврат остатка неиспользованных средств с абонентского счета АБОНЕНТА при расторжении Договора не производится.

7. Прочие условия

7.1. При полном исчерпании средств на абонентском счете АБОНЕНТА, оказание Услуг по настоящему Договору приостанавливается до внесения денег на абонентский счёт АБОНЕНТА.

7.2. ДИСТРИБЬЮТОР не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ из-за разглашения последним ПИН-КОДА СИМ карты. Стоимость всех соединений и всех действий, произведенных с использованием СИМ Карты, списывается с абонентского счета АБОНЕНТА в безусловном порядке.

7.3. Настоящим Договором устанавливается ограничение по сроку неиспользования СИМ Карты - 12 месяцев с момента ее активации (начала использования). По истечении данного срока СИМ Карта аннулируется, неиспользованные АБОНЕНТОМ денежные средства на абонентском счете СИМ Карты не возмещаются.

7.4. В случае необоснованного списания денежных средств с абонентского счёта АБОНЕНТА, произошедшее по причинам неверной работы биллинговой системы или другой ошибки ДИСТРИБЬЮТОРА, ДИСТРИБЬЮТОР обязан вернуть необоснованно списанные денежные средства на абонентский счёт АБОНЕНТА в течение суток с момента выявления данной ошибки. По данным вопросам АБОНЕНТ должен связаться с уполномоченным представителем, через которого данная претензия будет подана ДИСТРИБЬЮТОРУ.

7.5. На территории Беларуси СИМ Карты распространяются через ИП «Шкурко А.А.», уполномоченное лицо Официального представителя оператора, которое имеет право на распространение и продажу СИМ Карт от своего имени посредникам (представителям) и/или конечным пользователям. ИП «Шкурко А.А.» имеет право привлекать третьих лиц к этому процессу. ДИСТРИБЬЮТОР имеет право распространять СИМ Карты под собственными торговыми марками. ДИСТРИБЬЮТОР, а также уполномоченные им организации, являются официальными представителями ОПЕРАТОРА по приему платежей АБОНЕНТОВ за предоставление Услуг связи.

8. Полнота договора

8.1. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

8.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению по месту нахождения Официального представителя ОПЕРАТОРА в соответствии с законодательством Чешской Республики.

8.3. Адрес и реквизиты:

Официальный дистрибьютер на территории Беларуси:
«MobileService»
ИП Шкурко А.А.
info@simcard.by

Официальный представитель оператора:
«ALLIANCE TRADE GROUP»
Чехия, г. Прага, Ул. На Манинах 24, 17000
info@mobileservice.eu

В соответствии со ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь публичный договор является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на предоставление данных услуг.

Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

В частности, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте компании является публичным предложением (офертой) компании, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны потребителя услуг, является оформление им заявки на предоставление услуг и их последующая оплата (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.
